

Индивидуальный предприниматель Нугманов Андрей Михайлович

ИНН: 860224800885

Адрес электронной почты: hello@aictrl.ru

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

«AICTRL — корпоративная платформа для работы с искусственным интеллектом»

Термины

ПО, Программное обеспечение — программа для ЭВМ «AICTRL — корпоративная платформа для работы с искусственным интеллектом» (сайт: aictrl.ru).

Клиентская часть — программный компонент, доступный через браузер, предназначенный для предоставления пользователю интерфейса взаимодействия с функциональными возможностями ПО.

Серверная часть — программный компонент, размещённый на сервере, обеспечивающий обработку запросов, взаимодействие с языковыми моделями (LLM) и хранение данных.

Браузер — Google Chrome, Яндекс Браузер, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox.

LLM-провайдер — поставщик услуг доступа к большой языковой модели искусственного интеллекта (например, Yandex GPT, GigaChat, локально развёрнутая модель).

Шаблон (пресет) — готовый набор настроек ИИ (провайдер, модель, системный промпт, параметры генерации), выбираемый пользователем перед началом диалога.

Назначение настоящего документа

Документ направлен на формирование у пользователя основных навыков работы с программным обеспечением «AICTRL — корпоративная платформа для работы с искусственным интеллектом».

Документ описывает порядок работы пользователей с ПО:

- получение доступа и авторизация в личном кабинете (ПО является SaaS-решением);
- работа с интерфейсом программного обеспечения;
- администрирование ПО.

Общее описание функциональных характеристик ПО

ПО «AICTRL» (AICTRL — корпоративная платформа для работы с искусственным интеллектом) предназначено для организации защищённого корпоративного доступа сотрудников организаций к большим языковым моделям (LLM) через веб-интерфейс с потоковой передачей данных. ПО применяется для автоматизации бизнес-задач: интеллектуальной обработки документов, аналитики и прогнозирования, создания цифровых ассистентов, обработки клиентских обращений.

ПО реализовано на основе клиент-серверной архитектуры. В качестве сервера используется веб-сервер Uvicorn (ASGI). Клиентская часть доступна в браузере и может быть использована на любых устройствах согласно требованиям ниже.

Посредством ПО реализуются следующие функции:

- потоковый чат с ИИ в режиме реального времени с возможностью прерывания генерации;
- подключение нескольких LLM-провайдеров, включая российские (Yandex GPT, GigaChat) и локально развёрнутые модели (Ollama, vLLM);
- управление беседами: создание, переименование, удаление, автоматическая генерация названий;
- сохранение истории и контекста диалогов между сессиями;
- выбор шаблонов (пресетов) поведения ИИ перед началом диалога;
- мультиарендность: изоляция данных по организациям на уровне базы данных;
- учёт потребления токенов и месячные лимиты на организацию;
- ролевая модель доступа: суперпользователь, администратор, аудитор, пользователь;
- журнал аудита административных действий;
- полнотекстовый поиск по сообщениям с поддержкой морфологии русского языка;
- экспорт данных в формат CSV;
- полностью русскоязычный интерфейс.

Уровень подготовки пользователей

Пользователь ПО должен иметь навык работы с персональным компьютером или мобильным устройством и веб-браузером на уровне уверенного пользователя. Специальной технической подготовки для работы с чат-интерфейсом не требуется.

Программные и аппаратные требования

Для работы с клиентской частью ПО необходимо устройство (компьютер, планшет или смартфон) с установленным современным веб-браузером (последние версии Google Chrome, Яндекс Браузер, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox с поддержкой технологии WebSocket) и доступом в сеть Интернет.

Установка дополнительного программного обеспечения на устройство пользователя не требуется. Интерфейс адаптирован для настольных компьютеров и мобильных устройств.

Серверная часть ПО функционирует под управлением операционной системы семейства Linux (x86_64), включая российские ОС (Astra Linux, РЕД ОС), и развёртывается в Docker-контейнере.

Инструкция по установке и получению доступа к ПО

ПО распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS-решение), специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

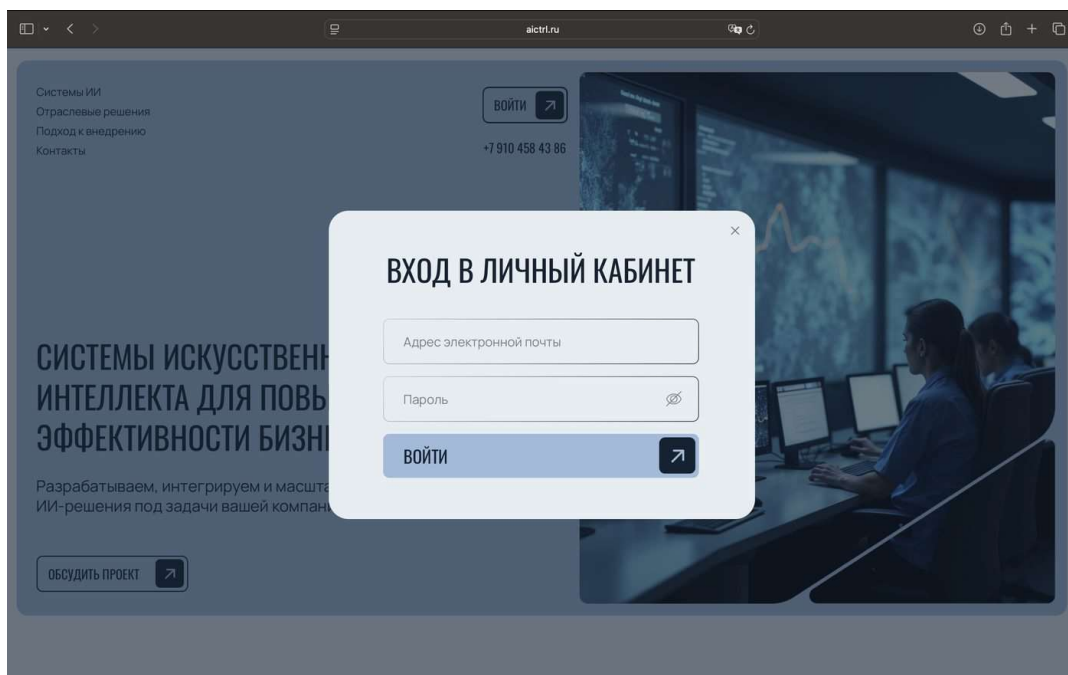
Доступ к ПО предоставляется по закрытой корпоративной модели. Самостоятельная регистрация пользователей не предусмотрена — учётные записи создаёт администратор организации в следующем порядке:

- организация обращается к правообладателю (hello@aictrl.ru, +7 910 458 43 86, сайт aictrl.ru) и заключает договор;
- для организации создаётся учётная запись администратора;
- администратор создаёт учётные записи сотрудников и передаёт им логины и пароли.

Для использования ПО необходимо запустить браузер и открыть в нём страницу по адресу: <https://aictrl.ru>.

Инструкция по эксплуатации ПО

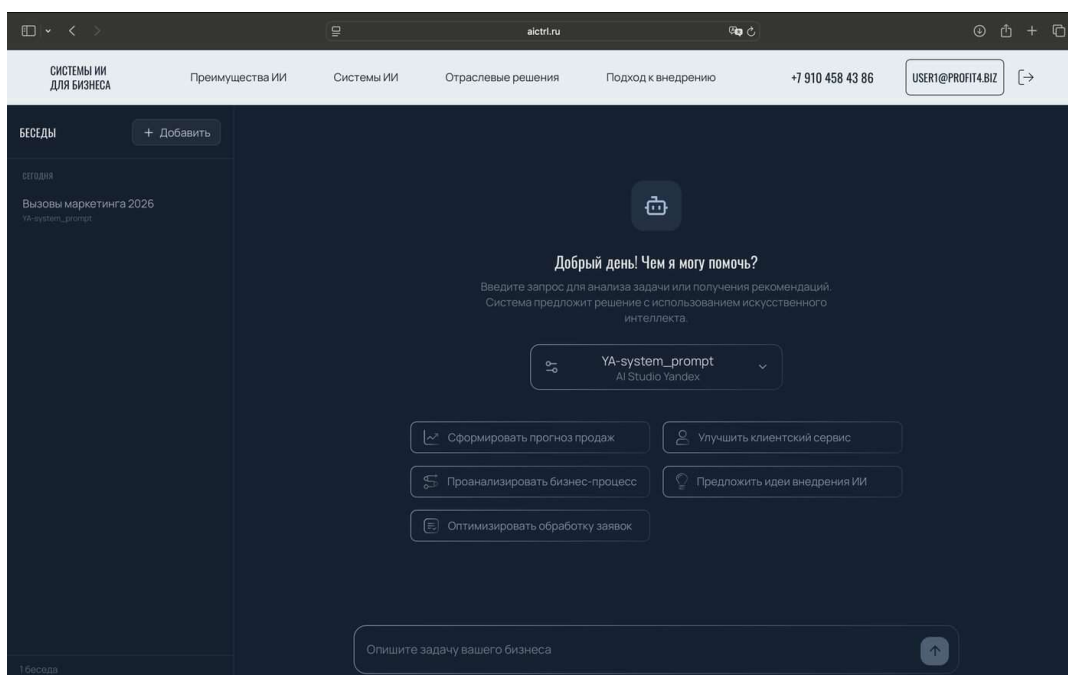
Запустите браузер и откройте страницу по адресу <https://aictrl.ru>. Нажмите кнопку «Войти» — откроется страница авторизации. Введите логин (адрес электронной почты) и пароль, выданные администратором, и нажмите «Войти».



Страница авторизации

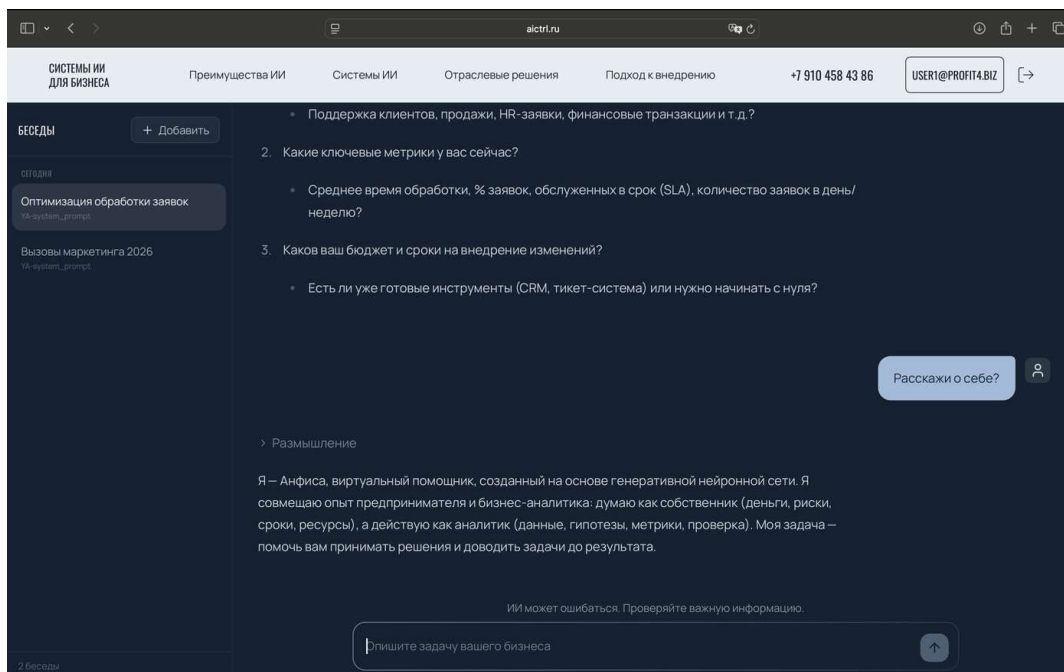
Работа пользователя (роль «Пользователь»).

После входа открывается приветственный экран. Перед началом диалога выберите шаблон — готовый набор настроек ИИ. Можно воспользоваться быстрыми подсказками или ввести запрос вручную.



Экран чата (приветственный экран, выбор шаблона)

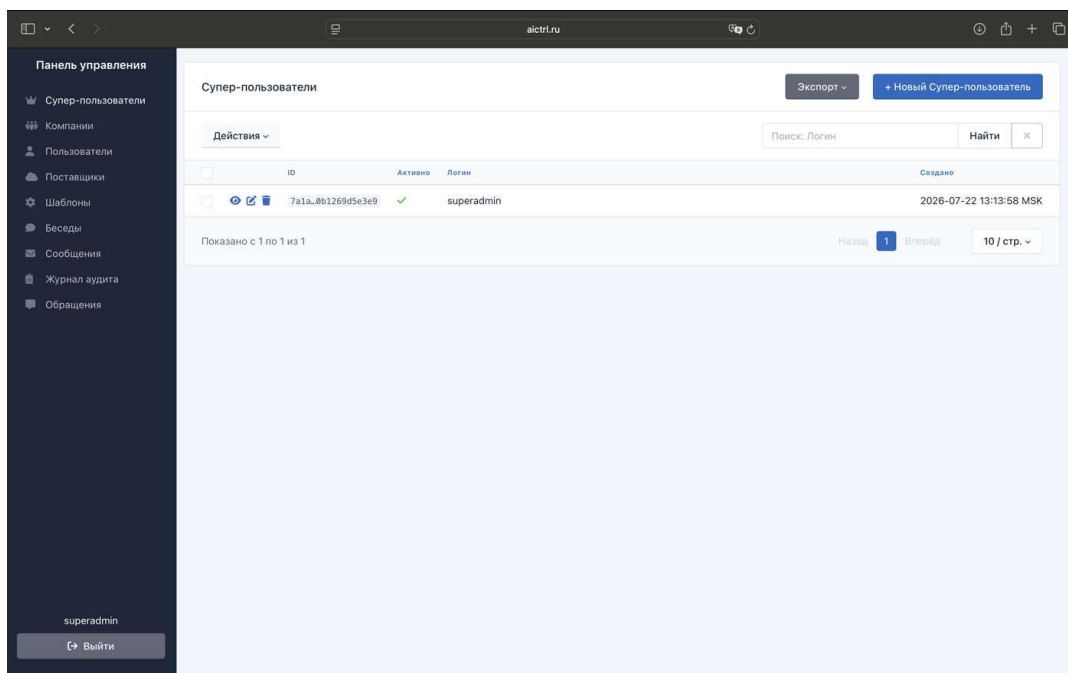
Введите сообщение в поле ввода и отправьте его нажатием Enter или кнопки отправки. Ответ ИИ отображается в режиме реального времени (потокковая генерация); при необходимости генерацию можно прервать. Новая беседа создаётся автоматически при отправке первого сообщения, её название формируется автоматически. Список бесед доступен в боковой панели слева, сгруппирован по датам. Беседу можно переименовать или удалить. При возврате в беседу история и контекст сохраняются.



Экран чата с диалогом и боковой панелью бесед

Работа администратора (роли «Администратор» и «Супер-пользователь»).

Панель администратора доступна по адресу /admin. В ней осуществляется управление компаниями, поставщиками (LLM-провайдерами), шаблонами и пользователями, просмотр журнала аудита и обращений, работа с беседами и сообщениями, а также экспорт данных в CSV. Разграничение прав обеспечивается ролевой моделью, данные организаций изолированы на уровне базы данных.



Панель администратора

Завершение работы с ПО

Для завершения сеанса работы с ПО выйдите из личного кабинета с помощью кнопки «Выход» («Выйти») либо закройте страницу браузера.

Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием ПО обратитесь в службу поддержки пользователей — напишите на адрес электронной почты hello@aictrl.ru или позвоните по номеру телефона +7 910 458 43 86.

В случае превышения установленного организацией лимита потребления ИИ-ресурсов пользователю выводится сообщение о необходимости обратиться к администратору своей организации.